A GATRA sabe que o bom atendimento começa com boas informações, por isso ficamos à disposição para suas dúvidas. Queremos que o transporte conosco seja simples e agradáveis.

## Fique tranquilo e aproveite o transporte!

Se esta for a sua primeira experiência em viajar de ônibus conosco, você pode estar um pouco nervoso. Não se preocupe: a apreensão é compreensível. Os simpáticos motoristas da GATRA estão preparados para ajudá-lo da melhor forma que puderem... então fique tranquilo!

A GATRA funciona de segunda a sexta-feira entre as 6:00 e 18:00 ou sábado entre as 9:00 e 18:00. Para informações mais detalhadas sobre horários, pegue um dos nossos mapas de trajetos ou telefone ao atendimento a clientes em 508-222-6106 em Attleboro, ou 508-823-8828 em Taunton. Os usuários da linha TDD (para deficientes auditivos) podem contatar-nos através do número 508-824-7439.

## Os ônibus da GATRA são bem acessíveis!

Favor notificar o operador caso precise do elevador. Assim que o elevador subir, o motorista o avisará quando você pode subir à bordo com segurança. Pedimos deixar que os passageiros que não utilizam o elevador saiam do ônibus primeiro.

## Bem-vindo à bordo!

*Prometemos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para que você chegue ao seu destino rapidamente, com segurança e conforto.*

*Algumas dicas úteis para fazer uma locomoção com tranquilidade:*

* *Mapas e horários estão disponíveis no ônibus e em vários locais da região.*

* *A GATRA segue a política de **ABANAR A MÃO** para parar. Isto significa que você pode entrar no ônibus em qualquer lugar no curso do trajeto onde seja seguro fazê-lo. Ao avistar o ônibus se aproximando, basta **ACENAR** e o motorista encostará em um local seguro para pegá-lo. Lembre-se de verificar o letreiro de destino na frente do parabrisa para identificação da rota.*

* *É melhor chegar ao ponto de ônibus pelo menos 5 minutos mais cedo do horário programado.*

* *Animais de serviço são sempre bem-vindos nos veículos da GATRA, porém é proibido trazer animais de estimação.*

* *Mantenha suas mãos e cabeça dentro do ônibus e de forma que deixem as portas se abrirem e fecharem durante o trajeto.*

* *Ao entrar no ônibus, deixe que os demais saiam primeiro e, depois, coloque o **valor exato da tarifa** na caixa de passagens ou mostre seu passe ou bilhete ao motorista. Tente achar lugar rapidamente e fique sentado o tempo todo para não cair quando o ônibus parar.*

* *Lembre-se de dar preferência dos assentos frontais a idosos, grávidas e passageiros com deficiência.*

* *Cerca de uma quadra antes do ônibus se aproximar do seu ponto, puxe o cordão acima da janela ou pressione a faixa de borracha entre as janelas para avisar o motorista que você deseja descer do ônibus. Caso não tenho certeza sobre onde descer, simplemente peça ao motorista para avisá-lo quando estiver se aproximando de seu ponto.*

* *Permaneça sentado até que o ônibus pare por completo.*

* *NUNCA atravesse a rua na frente do ônibus! Espere até o ônibus partir e depois atravesse a rua quando for seguro.*

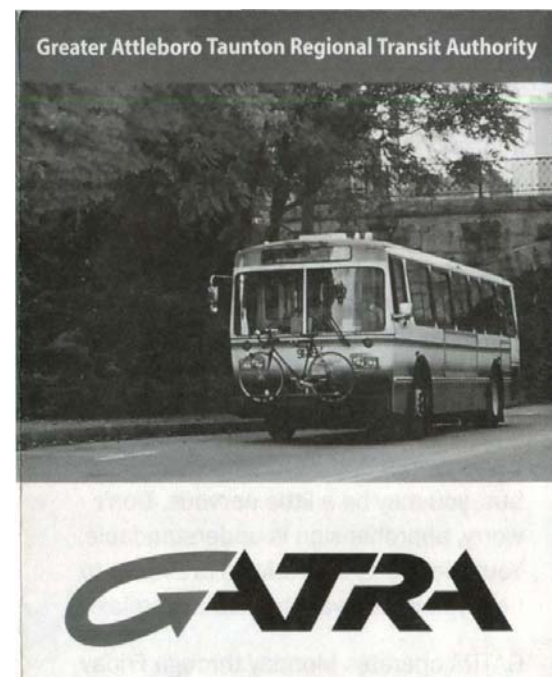
Os passes estão disponíveis na estação de trem de Attleboro ou podem ser adquiridos por correio mediante solicitação ao nosso escritório em 7 Mill Street, Attleboro, MA 02703

**Regras para o ônibus da GATRA**

Para garantir que todos façam uma viagem segura e agradável, pedimos que siga as seguintes dicas durante o transporte:

* É proibido comer e beber dentro do ônibus.
* Fumar no ônibus é proibido por lei.
* É necessário usar fones de ouvido para dispositivos portáteis de música e jogos.
* Telefones celulares só devem ser usados quando estritamente necessário.
* Os carrinhos de bebê e de compras devem ser dobrados e retirados do corredor.
* Todos os usuários devem permanecer detrás da linha branca quando o ônibus sair do ponto.
* Os assentos da frente são reservados para grávidas, idosos e usuários portadores de deficiências.
* Fale baixinho ao conversar com outros passageiros; comportamento sonoro pertubador pode resultar em recusa de sua presença no ônibus.
* GATRA só acolhe animais guia/de serviço.
* Crianças de 6 anos ou menos deverão estar acompanhadas de um adulto no ônibus.

Greater Attleboro Taunton Regional Transit Authority 7 Mill Street, Attleboro, MA 02703 800-483-2500, Ext. 222 TDD 508-824-7439 Visite nosso website: www.gatra.org

# Guia do Usuário

## Um guia simples para andar de ônibus

## (ou 10 passos simples sobre como andar de ônibus com tranquilidade)